



www.mumushop.com.tw

退換貨處理表

請於收到商品 **7天內(含例假日)**來電索取 7-11 退貨便代碼辦理退貨，如遇假日請來信 mumushop2u@gmail.com，客服人員會於上班時間回覆喔!

單筆訂單僅提供 **1次免運退換服務**，若於 **7日內**需增加退貨的商品，需自付運費將商品寄回。換貨商品寄出後，無法再次受理退換貨，謝謝!!

如有收到瑕疵或寄錯商品的情形，請於收到商品 3 日內，聯繫客服協助您後續處理。如有任何退換貨疑問請撥客服專線：07-2310898，謝謝您

注意事項	為避免爭議發生，請於辦理退/換貨前確實檢查所有退/換貨商品內容無誤，再進行包裝。 (請自行確認勾選)※奇摩超級商城購買的商品發票由商城開立，請將發票寄回超級商城，謝謝。 <input type="checkbox"/> 要退回的商品及配件 <input type="checkbox"/> 退換貨處理表 <input type="checkbox"/> 出貨明細 <input type="checkbox"/> 滿額贈品 <input type="checkbox"/> 其他：										
姓名					手機					交易序號	
換貨收件地址	(如要以 7-11 取件請提供門市名稱)						原配送編號				
退回商品 共 件 (請填寫)	貨號	尺寸	顏色	金額	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 換貨 請填寫需要更換的尺寸 → 共 件 ※只提供 <u>同款換尺寸</u> </div>	貨號	尺寸	顏色	金額		
金額小計											
退換原因	<input type="checkbox"/> 尺寸不合 <input type="checkbox"/> 款式不喜歡 <input type="checkbox"/> 重複購買 <input type="checkbox"/> 其他：										

※請注意，換貨時門市取件需核對本人證件，敬請填寫真實姓名以免無法領取造成退件。

-----以下資訊由 MUMU 客服填寫-----

買家取貨日		申請退貨日		收到退貨日		經手人	
官網	電子發票 (發票號碼)	發票處理	<input type="checkbox"/> 作廢	經手人	覆核		
			<input type="checkbox"/> 部分退換免作廢	經手人	覆核		
			<input type="checkbox"/> 商城無發票	經手人	覆核		
	轉購物金	<input type="checkbox"/> 已處理	經手人	覆核			
		<input type="checkbox"/> 已開立折讓單	經手人	覆核			
商城	<input type="checkbox"/> 換貨：需結案	<input type="checkbox"/> 換貨：不須結案	經手人	覆核			
	<input type="checkbox"/> 退貨 請務必2日內核對完成		經手人	覆核			
備註			配送方式： <input type="checkbox"/> 新竹 <input type="checkbox"/> 7-11 新交易序號： 重新配送編號：	配送日期： 包貨人員：			

商城請蓋章