



www.mumushop.com.tw

# 退換貨處理表

請於收到商品 7 天內(含例假日)來電索取 7-11 退貨便代碼辦理退貨，如遇假日請來信 mumushop2u@gmail.com，客服會於上班時間回覆喔!

單筆訂單可免運費辦理將商品寄回 MUMU 一次，若同筆訂單申請第 2 次以上退換貨，運費需請水水自行負擔，敬請見諒。

如有收到瑕疵或寄錯商品的情形，請於收到商品 3 日內，聯繫客服協助您後續處理。詳情請洽客服專線：07-2310898，謝謝您

注意事項	為避免爭議發生，請於辦理退/換貨前確實檢查所有退/換貨商品內容無誤，再進行包裝。 (請自行確認勾選)※奇摩超級商城購買的商品發票由商城開立，請將發票寄回超級商城，謝謝。 <input type="checkbox"/> 要退回的商品及配件 <input type="checkbox"/> 退換貨處理表 <input type="checkbox"/> 出貨明細 <input type="checkbox"/> 滿額贈品 <input type="checkbox"/> 其他：									
姓名				手機				交易序號		
換貨收件地址	(如要以 7-11 取件請提供門市名稱)						原配送編號			
退回商品 共 件 (請填寫)	貨號	尺寸	顏色	金額	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">換貨 專用 → 共 件 ※僅提供更換原訂 商品尺寸</div>	貨號	尺寸	顏色	金額	
金額小計										
退換原因	<input type="checkbox"/> 尺寸不合 <input type="checkbox"/> 款式不喜歡 <input type="checkbox"/> 重複購買 <input type="checkbox"/> 其他：									

※請注意，換貨時門市取件需核對本人證件，敬請填寫真實姓名以免無法領取造成退件。

-----以下資訊由 MUMU 客服填寫-----

經手人：

退回原因	<input type="checkbox"/> 換其他商品	<input type="checkbox"/> 換尺寸	<input type="checkbox"/> 退貨	<input type="checkbox"/> 其他：	
買家取貨日	申請退貨日	退貨便寄出日	收到退貨日		
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">官網</div>	<input type="checkbox"/> 電子發票 (發票號碼)	發票處理	<input type="checkbox"/> 作廢 <input type="checkbox"/> 部分退換免作廢 <input type="checkbox"/> 商城無發票	經手人 覆核	
		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">官網</div> 購物金	轉購物金 _____	<input type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 已開立折讓單	經手人 覆核
				<input type="checkbox"/> 換貨：需結案 <input type="checkbox"/> 換貨：不須結案	<input type="checkbox"/> 換貨：不須結案 <input type="checkbox"/> 退貨 請務必 2 日內核對完成
處理方式	<input type="checkbox"/> 重新出貨 <input type="checkbox"/> 轉購物金 <input type="checkbox"/> 保留一個月	備註	配送方式： <input type="checkbox"/> 新竹 <input type="checkbox"/> 7-11 重新配送編號： 配送日期：	新交易序號： 包貨人員：	

商城請蓋章