



www.mumushop.com.tw

退換貨處理表

請於收到商品 7 天內(含例假日)來電索取 7-11 退貨便代碼辦理退貨，如遇假日請來信 mumushop2u@gmail.com，客服會於上班時間回覆喔!

單筆訂單可免運費辦理將商品寄回 MUMU 一次，若同筆訂單申請第 2 次以上退換貨，運費需請水水自行負擔，敬請見諒。

※**部分退換**需連同發票影本及折讓單(一、二聯)親筆簽名，一併寄回，如有缺件**恕不受理**該筆申請！

如萬一有讓水水收到瑕疵或寄錯商品的情形，MUMU 在此致上萬分歉意，請無須先將商品退回，並請於收到商品 3 日內，聯繫客服小幫手協助您後續更換新品及正確商品的寄送。詳情請洽客服專線：07-2310898，MUMUSHOP 感謝您的光臨

注意事項

為避免爭議發生，請於辦理退/換貨前確實檢查所有退/換貨商品內容無誤，再進行包裝。
 (請自行確認勾選)※奇摩超級商城購買的商品發票由商城開立，請將發票寄回超級商城，謝謝。
要退回的商品及配件 退換貨處理表 出貨明細 滿額贈品 其他：發票 (整筆退貨務必寄回)
折讓單(務必親筆簽名或蓋章，且必須與原購買人相符，如有任何塗改，需重新列印填寫! 如不會填寫請洽客服)

| | | |
|-----------|-----------|-------------|
| 姓名 | 手機 | 交易序號 |
|-----------|-----------|-------------|

| | |
|---------------------------------------|--------------|
| 換貨收件地址 (如要以 7-11 取件請提供門市名稱) | 原配送編號 |
| 備註： | |

| 退回商品 共 件 (請填寫) | 貨號 | 尺寸 | 顏色 | 金額 | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">換貨專用</div> → 共 件 ※僅提供 更換原訂 商品尺寸 | 貨號 | 尺寸 | 顏色 | 金額 |
|----------------------|----|----|----|----|---|----|----|----|----|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

退換原因 尺寸不合 款式不喜歡 重複購買 其他：

※請注意，換貨時門市取件需核對本人證件，敬請填寫真實姓名以免無法領取造成退件。
 -----以下資訊由 MUMU 客服填寫----- 經手人：

| | | | | | |
|-------------------|--|----------------------------------|--|------------------------------|---------------|
| 退回原因 | <input type="checkbox"/> 換其他商品 | <input type="checkbox"/> 換尺寸 | <input type="checkbox"/> 退貨 | <input type="checkbox"/> 其他： | |
| 買家取貨日 | 申請退貨日 | 退貨便寄出日 | 收到退貨日 | | |
| 官網 寄回發票 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 正本 <input type="checkbox"/> 影本 (發票號碼) | 發票處理 | <input type="checkbox"/> 作廢 | 經手人 | 覆核 |
| | <input type="checkbox"/> 否 | | <input type="checkbox"/> 部分退換免作廢 | 經手人 | 覆核 |
| | | | <input type="checkbox"/> 商城無發票 | 經手人 | 覆核 |
| 官網 購物金 | · 退貨購物金 _____ | <input type="checkbox"/> 已處理 | 經手人 | 覆核 | |
| | · 折讓單 _____ 補件 | <input type="checkbox"/> 已附上 | 經手人 | 覆核 | |
| 商城 | <input type="checkbox"/> 換貨：需結案 | <input type="checkbox"/> 換貨：不須結案 | 經手人 | 覆核 | |
| | <input type="checkbox"/> 退貨 請務必 2 日內核對完成 | | 經手人 | 覆核 | |
| 處理方式 | <input type="checkbox"/> 重新出貨 <input type="checkbox"/> 轉購物金 <input type="checkbox"/> 保留一個月 | 備註 | 配送方式： <input type="checkbox"/> 新竹 <input type="checkbox"/> 7-11 | 重新配送編號： | 新交易序號： |
| | | | 配送日期： | 包貨人員： | |
| 商城請蓋章 | | | | | |

第一聯：交付原銷貨人作為發生銷貨退品或折讓當月(期)銷項稅額之扣減憑證並依規定申報

| | | |
|-----------|----------|--------------------|
| 原開立銷貨發票單位 | 營利事業統一編號 | 28612277 |
| | 名稱 | 我的數位科技有限公司 |
| | 營業所在地址 | 高雄市前金區七賢二路389號9樓之1 |

營業人 **銷貨退回** 或 **折讓證明單**
進貨退出

中華民國 年 月 日

| 開立發票 | | | | | | 退貨或折讓內容 | | | | 課稅別(√) | | | |
|------|---|---|---|----|----|---------|----|----|-----------------|--------|----|-----|----|
| 聯式 | 年 | 月 | 日 | 字軌 | 號碼 | 品名 | 數量 | 單價 | 金額 (不含稅之進貨額) | 營業稅額 | 應稅 | 零稅率 | 免稅 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 合 計 | | | | | | | | | | | | | |

本證明單所列進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

原進貨營業人(或原買受人)名稱：

(蓋章或親筆簽名)

營利事業統一編號號(或身分證字號)：

地址： 縣 鄉 村 街 段 巷 弄 號 樓
市 鎮區 里 路 室

第二聯：交付原銷貨人作為記帳憑證。

| | | |
|-----------|----------|--------------------|
| 原開立銷貨發票單位 | 營利事業統一編號 | 28612277 |
| | 名稱 | 我的數位科技有限公司 |
| | 營業所在地址 | 高雄市前金區七賢二路389號9樓之1 |

營業人 **銷貨退回** 或 **折讓證明單**
進貨退出

中華民國 年 月 日

| 開立發票 | | | | | | 退貨或折讓內容 | | | | 課稅別(√) | | | |
|------|---|---|---|----|----|---------|----|----|-----------------|--------|----|-----|----|
| 聯式 | 年 | 月 | 日 | 字軌 | 號碼 | 品名 | 數量 | 單價 | 金額 (不含稅之進貨額) | 營業稅額 | 應稅 | 零稅率 | 免稅 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 合 計 | | | | | | | | | | | | | |

本證明單所列進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

原進貨營業人(或原買受人)名稱：

(蓋章或親筆簽名)

營利事業統一編號號(或身分證字號)：

地址： 縣 鄉 村 街 段 巷 弄 號 樓
市 鎮區 里 路 室

第三聯：由進貨人作為進項稅額之扣減憑證

| | | |
|-----------|----------|--------------------|
| 原開立銷貨發票單位 | 營利事業統一編號 | 28612277 |
| | 名稱 | 我的數位科技有限公司 |
| | 營業所在地址 | 高雄市前金區七賢二路389號9樓之1 |

營業人 **銷貨退回** 或 **折讓證明單**
進貨退出

中華民國 年 月 日

| 開立發票 | | | | | 退貨或折讓內容 | | | | | 課稅別(%) | | | |
|------|---|---|---|----|---------|----|----|----|-----------------|--------|----|-----|----|
| 聯式 | 年 | 月 | 日 | 字軌 | 號碼 | 品名 | 數量 | 單價 | 金額 (不含稅之進貨額) | 營業稅額 | 應稅 | 零稅率 | 免稅 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 合 計 | | | | | | | | | | | | | |

本證明單所列進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

原進貨營業人(或原買受人)名稱：

(蓋章或親筆簽名)

營利事業統一編號號(或身分證字號)：

地址： 縣 鄉 村 街 段 巷 弄 號 樓
市 鎮區 里 路 室

第四聯：由進貨人作為記帳憑證

| | | |
|-----------|----------|--------------------|
| 原開立銷貨發票單位 | 營利事業統一編號 | 28612277 |
| | 名稱 | 我的數位科技有限公司 |
| | 營業所在地址 | 高雄市前金區七賢二路389號9樓之1 |

營業人 **銷貨退回** 或 **折讓證明單**
進貨退出

中華民國 年 月 日

| 開立發票 | | | | | 退貨或折讓內容 | | | | | 課稅別(%) | | | |
|------|---|---|---|----|---------|----|----|----|-----------------|--------|----|-----|----|
| 聯式 | 年 | 月 | 日 | 字軌 | 號碼 | 品名 | 數量 | 單價 | 金額 (不含稅之進貨額) | 營業稅額 | 應稅 | 零稅率 | 免稅 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 合 計 | | | | | | | | | | | | | |

本證明單所列進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

原進貨營業人(或原買受人)名稱：

(蓋章或親筆簽名)

營利事業統一編號號(或身分證字號)：

地址： 縣 鄉 村 街 段 巷 弄 號 樓
市 鎮區 里 路 室