

# 退貨處理表

為簡化及加速取得正確商品的流程，即日起 MUMU 沒有提供換貨服務，只有「退貨處理」哦。  
 取貨後如有不適合的商品，請於 **7日**鑑賞期(含例假日)內來電 07-2310898 申請退貨，如您購買 5 件，1 件不合適 / 不喜歡，僅需把不適合的 1 件退回即可。  
 如遇假日請來信 mumushop2u@gmail.com，客服人員會於上班時間盡速回覆喔!  
 單筆訂單僅提供 **1次**免運退貨服務，若於 7 日內需增加退貨的商品，需自付運費將商品寄回。謝謝!!  
 如有收到瑕疵或寄錯商品的情形，請於收到商品 **3日**內，聯繫客服協助您後續處理。謝謝您  
 提醒您，如因退貨造成訂單純商品金額 **不含運費部分**未達免運費標準，仍將於退貨退款時加計原訂單之 65 元物流費；  
 若原先符合滿額贈活動，後因退貨而未達活動標準時，也需煩請您將滿額贈品一併退回喔。

**注意事項**  
 為避免爭議發生，請於辦理退貨前確實檢查所有退貨商品內容無誤，再進行包裝。  
 ※奇摩超級商城購買的商品發票由商城開立，請將發票寄回超級商城，謝謝。  
要退回的商品及配件 退貨處理表 出貨明細 滿額贈品 其他： (請自行確認勾選)

姓名	手機			交易序號			原配送編號			
退貨商品 共 件 (請填寫)	件數	貨號	尺寸	顏色	金額	件數	貨號	尺寸	顏色	金額
	1					11				
	2					12				
	3					13				
	4					14				
	5					15				
金額小計	6					16				
	7					17				
	8					18				
	9					19				
	10					20				
退貨原因	<input type="checkbox"/> 尺寸不合 <input type="checkbox"/> 款式不喜歡 <input type="checkbox"/> 重複購買 <input type="checkbox"/> 其他：									

-----以下資訊由 MUMU 客服填寫-----

買家取貨日	申請退貨日	收到退貨日	經手人
官網	電子發票 (發票號碼 )	發票處理	<input type="checkbox"/> 作廢 經手人 覆核
			<input type="checkbox"/> 部分退貨開折讓單 經手人 覆核
			<input type="checkbox"/> 商城無發票 經手人 覆核
	轉購物金	<input type="checkbox"/> 退貨後原訂單達免運標準 經手人 覆核	
	<input type="checkbox"/> 退貨後原訂單未達免運標準，加計運費 65 元 經手人 覆核		
商城	<input type="checkbox"/> 商城換貨：需結案 <input type="checkbox"/> 商城換貨：不須結案 經手人 覆核		
	<input type="checkbox"/> 商城退貨 <b>請務必 2 日內核對完成</b> 經手人 覆核		
	配送方式： <input type="checkbox"/> 新竹 <input type="checkbox"/> 7-11 收件地址：(7-11 取件請提供門市名稱) 商城新交易序號： 配送日期： 商城重新配送編號： 包貨人員：		
備註	商城請蓋章		