



www.mumushop.com.tw

退換貨處理表

請於收到商品 7 天內(含例假日)來電索取 7-11 退貨便代碼辦理退貨，如遇假日請來信 mumushop2u@gmail.com，客服會於上班時間回覆喔!

單筆訂單可免運費辦理將商品寄回 MUMU 一次，若同筆訂單申請第 2 次以上退換貨，運費需請水水自行負擔，敬請見諒。

※**部分退換**需連同發票影本及折讓單(一、二聯)一併寄回，如有缺件**恕不受理**該筆申請！

如萬一有讓水水收到瑕疵或寄錯商品的情形，MUMU 在此致上萬分歉意，請無須先將商品退回，並請於收到商品 3 日內，聯繫客服小幫手協助您後續更換新品及正確商品的寄送。詳情請洽客服專線：07-2310898，MUMUSHOP 感謝您的光臨

注意事項

為避免爭議發生，請於辦理退/換貨前確實檢查所有退/換貨商品內容無誤，再進行包裝辦理退/換貨。
 (請自行確認勾選)，謝謝您。*奇摩超級商城購買的商品發票由商城開立，請將發票寄回超級商城，謝謝。
要退回的商品及配件 退換貨處理表 出貨明細 滿額贈品 其他：發票 (整筆退貨務必寄回)
折讓單(務必親筆簽名或蓋章，且必須與原購買人相符，如有任何塗改，需重新列印填寫)金額部分如不會填寫請洽客服)

姓名	手機	交易序號
-----------	-----------	-------------

換貨收件地址 (如要以 7-11 取件請提供門市名稱)	原配送編號
備註：	

	退回商品				換貨 專用 → 共 件	原配送編號			
	貨號	尺寸	顏色	金額		貨號	尺寸	顏色	金額
共 件 (請填寫)									
金額小計									

退換原因 尺寸不合 款式不喜歡 重複購買 其他：

※請注意，換貨時門市取件需核對本人證件，敬請填寫真實姓名以免無法領取造成退件。

-----以下資訊由 MUMU 客服填寫-----

經手人：

退回原因	<input type="checkbox"/> 換其他商品	<input type="checkbox"/> 換尺寸	<input type="checkbox"/> 退貨	<input type="checkbox"/> 其他：
-------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------

買家取貨日	申請退貨日	退貨便寄出日	收到退貨日
--------------	--------------	---------------	--------------

官網 寄回發票	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 正本 <input type="checkbox"/> 影本 (發票號碼)	發票處理	<input type="checkbox"/> 作廢	經手人	覆核
	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 部分退換免作廢			
		<input type="checkbox"/> 商城無發票			

官網 購物金	· 退貨轉購物金 _____ · 折讓單 _____ 補件 · 購物金歸零 _____	<input type="checkbox"/> 已處理	經手人	覆核
		<input type="checkbox"/> 已附上		
		<input type="checkbox"/> 已處理		

商城	<input type="checkbox"/> 換貨：需結案	<input type="checkbox"/> 換貨：不須結案	經手人	覆核
	<input type="checkbox"/> 退貨 請務必 2 日內核對完成		經手人	覆核

處理方式	<input type="checkbox"/> 重新出貨 <input type="checkbox"/> 轉購物金 <input type="checkbox"/> 保留一個月	備註	配送方式： <input type="checkbox"/> 新竹 <input type="checkbox"/> 7-11 重新配送編號： _____ 配送日期： _____	新交易序號： _____ 包貨人員： _____
-------------	--	-----------	--	---

商城請蓋章

第一聯：交付原銷貨人作為發生銷貨退品或折讓當月(期)銷項稅額之扣減憑證並依規定申報

原開立銷貨發票單位	營利事業統一編號	28612277
	名稱	我的數位科技有限公司
	營業所在地址	高雄市前金區七賢二路389號9樓之1

營業人 **銷貨退回** 或 **折讓證明單**
進貨退出

中華民國 年 月 日

開立發票					退貨或折讓內容					課稅別(√)			
聯式	年	月	日	字軌	號碼	品名	數量	單價	金額 (不含稅之進貨額)	營業稅額	應稅	零稅率	免稅
合 計													

本證明單所列進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

原進貨營業人(或原買受人)名稱: (蓋章或親筆簽名)

營利事業統一編號號(或身分證字號):

地址: 縣 鄉 村 街 段 巷 弄 號 樓
市 鎮區 里 路 室

第二聯：交付原銷貨人作為記帳憑證。

原開立銷貨發票單位	營利事業統一編號	28612277
	名稱	我的數位科技有限公司
	營業所在地址	高雄市前金區七賢二路389號9樓之1

營業人 **銷貨退回** 或 **折讓證明單**
進貨退出

中華民國 年 月 日

開立發票					退貨或折讓內容					課稅別(√)			
聯式	年	月	日	字軌	號碼	品名	數量	單價	金額 (不含稅之進貨額)	營業稅額	應稅	零稅率	免稅
合 計													

本證明單所列進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

原進貨營業人(或原買受人)名稱: (蓋章或親筆簽名)

營利事業統一編號號(或身分證字號):

地址: 縣 鄉 村 街 段 巷 弄 號 樓
市 鎮區 里 路 室

第三聯：由進貨人作為進項稅額之扣減憑證

原開立銷貨發票單位	營利事業統一編號	28612277
	名稱	我的數位科技有限公司
	營業所在地址	高雄市前金區七賢二路389號9樓之1

營業人 **銷貨退回** 或 **折讓證明單**
進貨退出

中華民國 年 月 日

開立發票					退貨或折讓內容					課稅別(%)			
聯式	年	月	日	字軌	號碼	品名	數量	單價	金額 (不含稅之進貨額)	營業稅額	應稅	零稅率	免稅
合 計													

本證明單所列進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

原進貨營業人(或原買受人)名稱：

(蓋章或親筆簽名)

營利事業統一編號號(或身分證字號)：

地址： 縣 鄉 村 街 段 巷 弄 號 樓
市 鎮區 里 路 室

第四聯：由進貨人作為記帳憑證

原開立銷貨發票單位	營利事業統一編號	28612277
	名稱	我的數位科技有限公司
	營業所在地址	高雄市前金區七賢二路389號9樓之1

營業人 **銷貨退回** 或 **折讓證明單**
進貨退出

中華民國 年 月 日

開立發票					退貨或折讓內容					課稅別(%)			
聯式	年	月	日	字軌	號碼	品名	數量	單價	金額 (不含稅之進貨額)	營業稅額	應稅	零稅率	免稅
合 計													

本證明單所列進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

原進貨營業人(或原買受人)名稱：

(蓋章或親筆簽名)

營利事業統一編號號(或身分證字號)：

地址： 縣 鄉 村 街 段 巷 弄 號 樓
市 鎮區 里 路 室