



www.mumushop.com.tw

退換貨處理表

★mumushop 即日起實施只退不換，水水若需退換貨，請在收到商品 7 日內寄回整筆訂單商品並重新下訂單

★為了能加速處理進度，請水水確實填寫以下表格列印後，連同發票及整筆訂單商品附在退件包裹內，謝謝水水的配合！

| | | | | |
|--|---|----------------------|----|---------------------|
| 寄回地址：80143 高雄市前金區七賢二路 389 號 9F MUMU SHOP 收 / 客服專線：07-2310898 | | | | |
| 姓名： | | 雅虎拍賣代號： (若有請一併填寫) | Y | 手機 |
| 收件地址： | (7-11 請提供門市名稱) | | | |
| | <input type="checkbox"/> 轉購物金(無期限皆可折抵) | | \$ | ※ 超取退款請附上 7-11 付款明細 |
| | <input type="checkbox"/> 退款/請提供退款帳號： | | | 銀行代碼: |
| | (請將有問題部份拍照傳至 LINE : mumushop/或是寄至 mumushop2u@gmail.com 以利建檔) 請填寫您的 LINE ID，以利小幫手對照，謝謝!!： | | | |
| 換款/尺寸 | | | | |
| 備註： | 會員帳號： @ | | | |

★★★★★以下資訊由小幫手填寫★★★★★

| | | | | | | | | | | |
|-------|-----------------------------------|---------------------------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|----|----|----|----|--|
| 退換原因 | <input type="checkbox"/> 換款/換尺寸 | <input type="checkbox"/> 瑕疵品 | <input type="checkbox"/> 收到錯誤商品 | <input type="checkbox"/> 商城-需回覆 | <input type="checkbox"/> 商城-不回覆 | | | | | |
| 收件日期： | 寄件日期: | 原配編： | 奇摩帳單編號 (交易序號) | | | | | | | |
| 商品總金額 | 取貨日期 | 寄回發票 | <input type="checkbox"/> 是(發票號碼:) <input type="checkbox"/> 否 | | | | | | | |
| 收件款式： | 貨號 | 尺寸 | 顏色 | 金額 | 寄出款式： | 貨號 | 尺寸 | 顏色 | 金額 | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 配送方式： | <input type="checkbox"/> 已付運費新竹 | <input type="checkbox"/> 已付運費 7-11 | 重新配送編號： | | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> 未付運費新竹代收 | <input type="checkbox"/> 未付運費 7-11 代收 | 配送日期： | | | | | | | |
| 處理進度： | | | | | KEY 單人員 | | | | | |
| | | | | | 包貨人員 | | | | | |
| | | | | | 經手人 | | | | | |

核銷：

結案處理日期：